

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ SLUŽBY

Číslo vydání: 1

Účinnost: 1. 7. 2019

Město Planá – **organizační složka pečovatelská služba**, IČ: 00260096, jakožto správce osobních údajů, si dovoluje tímto dokumentem informovat uživatele o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů.

Pečovatelská služba využívá při své činnosti jen nezbytně nutné osobní údaje pro zajištění kvalitního poskytování služeb.

Osobní a citlivé údaje zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

V rámci vedené dokumentace shromažďuje následující osobní údaje:

- a) identifikační – jméno příjmení, datum narození, případně informace o svéprávnosti,
- b) kontaktní – adresa pobytu a místa poskytování služby, e-mail, telefonní číslo/jméno, příjmení a telefonní číslo na kontaktní osobu (podmíněno jejím souhlasem), číslo účtu (v případě platby úhrad na účet),
- c) citlivé – popis sociální a zdravotní situace.

Uvedené osobní údaje shromažďuje pro **účely** související se zabezpečením pečovatelské služby – pro zavedení a posouzení potřebnosti pečovatelské služby, potřebnosti rozšíření služeb, pro plnění zákonných povinností v sociálních službách (smlouva, individuální plán, statistiky).

Údaje získává přímo od žadatele při jednání se zájemcem nebo uživatele při realizaci základních činností.

Osobní údaje v rozsahu fotografie, videa za účelem propagace služby shromažďuje a zpracovává pouze na základě uděleného souhlasu ke zpracování.

Osobní údaje jsou chráněny uzamčením ve skříni/trezoru nebo v PC zabezpečeny heslem. Všichni zaměstnanci, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Údaje mohou být poskytnuty státním orgánům a dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností (soudy, notář apod.) a se souhlasem uživatele i dalším subjektům.

Práva subjektu údajů:

1. Právo na přístup k osobním údajům.
2. Právo na opravu nepřesných údajů.
3. Právo na výmaz.
4. Právo na omezení zpracování.
5. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

V případě uplatnění námitek se osoby obrací písemnou formou, e-mailovou nebo telefonní žádostí na **pověřence pro ochranu osobních údajů** Města Planá:

Veronika Horká

e-mail: eurogdpr@email.cz

mob. 723 221 120

nebo se mohou obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

pplk. Sochora 727/27

170 00 Praha 7 – Holešovice

tel. 234 665 111