

## KOHO PODPORUJEME?


- Do naší cílové skupiny patří **lidé s jakýmkoliv sluchovým postižením**, kteří hledají podporu ve své životní situaci.
- **Našimi klienty jsou** neslyšící, senioři, lidé nedoslýchaví, ohluchlí, uživatelé sluchadel a kochleárních implantátů i osoby s kombinovaným postižením, z nichž jedno je sluchové.
- Podporujeme **všechny věkové skupiny** – našimi klienty jsou děti, dospělí i senioři.



## KONTAKT

Tichý svět  
kontaktní místo Plzeň  
Nádražní 2495/20, 301 00 Plzeň

**MgA. Dominik Dolejš**  
Vedoucí konzultant  
607 086 461  
dominik.dolejs@tichysvet.cz

 Tichý svět - Plzeň



## VÍTE, ŽE...

- se nepoužívá označení hluchoněmý, ale **neslyšící** nebo obecněji **osoba se sluchovým postižením**?
- komunikačním prostředkem neslyšících je **znakový jazyk** a ne znaková řeč?
- každá osoba se sluchovým postižením preferuje jiný **způsob komunikace**? (znakový jazyk, mluvený projev s odezíráním, psaná forma českého jazyka)?
- při rozhovoru s neslyšícím v přítomnosti tlumočnicka je slušné **oslovovat přímo neslyšícího** a udržovat s ním oční kontakt?
- v rozhovoru s odezírajícím člověkem je potřeba **správně artikulovat**, nezakrývat si ústa, nežvýkat nebo například nekouřit?
- termín „**audismus**“ označuje diskriminaci osob se sluchovým postižením?

  
Nasloucháme neslyšícím

Od roku 2006 poskytujeme osobám se **sluchovým a kombinovaným postižením** všestrannou podporu v podobě sociálních služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti.



Nabízíme **sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby**. Působíme na území celé České republiky jak terénně, tak i ambulantně.

# NAŠE BEZPLATNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY JSOU DOSTUPNÉ NA ÚZEMÍ CELÉ ČESKÉ REPUBLIKY.



## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

- **Nácvik** samostatného pohybu, práce na počítači, s mobilem, nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, práce s informacemi.
- **Příprava** na jednání v krizových situacích, např. mezilidské a jiné problémy.
- **Podpora**
  - při jednáních s úřady, při dohledání informací
  - v kontaktu s jinými lidmi
  - v pracovní oblasti, např. pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor
  - v procesu získávání sluchadel a jiných pomůcek

**SLUŽBA JE ZDARMA  
A JE POSKYTOVÁNA OD 11 LET VĚKU.**

**WWW.TICHYSVET.CZ**

## TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

- Unikátní aplikace **Tichá linka**.
- Fyzické i online **tlumočení** do českého znakového jazyka. 
- Fyzický i online **přepis** mluvené řeči do českého jazyka. 
- Zajišťování **komunikace bez bariér** v institucích (nemocnice, úřady, zaměstnavatelé...).
- **Překlad a úprava textu** – Tlumočnick přeloží nebo upraví sdělení z českého jazyka do českého znakového jazyka a naopak.
- Fyzické i online **tlumočení** do ukrajinského znakového jazyka, případně **do dalších znakových jazyků** dle individuálních možností a domluvy.

**SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA  
BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ.**

**WWW.TICHALINKA.CZ**

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- Základní **právní poradenství**.
- Základní **poradenství v oblasti dluhové problematiky**.
- **Poradenství, podpora a pomoc**
  - při vyřizování invalidních důchodů, průkazů OZP
  - při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku apod.)
  - neslyšícím cizincům žijícím na území ČR
  - při jednání se státními i soukromými institucemi, zprostředkování kontaktů s úřady
  - při sepsání odvolání či námítky

**SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA  
BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ.**

**WWW.TICHYSVET.CZ**